



**ВВК**

ВКТ-104 RU

ВКТ-106 RU



# ПРОВОДНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

**Руководство по эксплуатации  
с гарантийным талоном**

прочитайте внимательно перед эксплуатацией



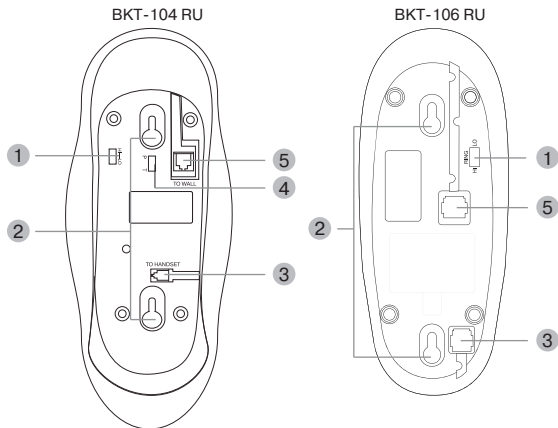








Задняя панель



- 1 Переключатель высокого/низкого уровня громкости звонка
- 2 Отверстие для крепления к стене
- 3 Разъем для подключения провода трубки
- 4 Переключатель Р/Т (Переключение импульсного/тонального набора)
- 5 Разъем для подключения телефонного провода

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Телефонный аппарат .....	1 шт.
Телефонная трубка .....	1 шт.
Шнур линейный .....	1 шт.
Шнур для телефонной трубки спиральный .....	1 шт.
Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном .....	1 шт.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБКИ

### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Перед началом подключения телефонной трубки к телефону убедитесь, что телефонная линия отключена.

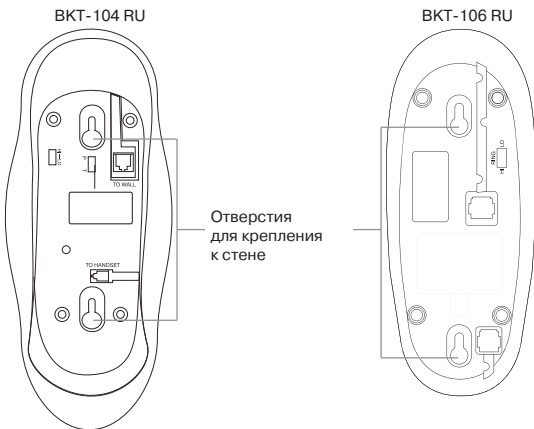
Подключите один конец провода трубки к телефонной трубке, а другой конец провода к телефону.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

Подключите один конец двухжильного телефонного провода к телефону, а другой конец провода к телефонной сети.

Убедитесь в надежности подключения.

## УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА



ВКТ-104 RU



Телефон следует устанавливать в сухом и проветриваемом помещении. Не ставьте телефон на неровную поверхность. Его падение может привести к неисправности или повреждениям. Если вы хотите прикрепить телефон к стене, воспользуйтесь отверстиями для крепления на задней панели телефона. Выньте крючок, переверните его фиксатором вверх и установите на прежнее место. Убедитесь в надежности крепления крючка. Повесьте трубку на крючок.



## УСТАНОВКА ГРОМКОСТИ ЗВОНКА

Чтобы установить желаемый уровень громкости звонка, воспользуйтесь переключателем высокого/низкого уровня громкости звонка на задней панели вашего аппарата.

1. Переведите переключатель в положение HI, если вы хотите сделать уровень громкости звонка выше.
2. Переведите переключатель в положение LO, если вы хотите сделать уровень громкости звонка ниже.

## ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ТОНАЛЬНОГО/ ИМПУЛЬСНОГО НАБОРА НОМЕРА

### ВНИМАНИЕ

Если ваша АТС не поддерживает тональный режим набора номера, то вам необходимо использовать импульсный режим набора номера.

1. Если ваша АТС поддерживает тональный набор, переведите переключатель телефона Р/Т в режим тонального набора (Т).
2. Если ваша АТС поддерживает только импульсный набор, переведите переключатель телефона Р/Т в режим импульсного набора (Р).

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Проверить, поддерживает ли ваша АТС тональный режим набора, можно следующим образом: поднимите трубку и наберите номер в тональном режиме, если во время или после набора номера вы слышите непрерывающийся гудок, то это значит, что ваша АТС не поддерживает тональный режим набора номера.

## ОТВЕТ НА ЗВОНОК

1. Когда телефон звонит, мигает индикатор входящего звонка. Снимите трубку.
2. По окончании разговора повесьте трубку.

## ЗВОНОК АБОНЕНТУ

1. Снимите трубку.
2. Наберите номер телефона абонента. Если вы допустили ошибку при наборе номера, повесьте трубку и начните набор номера снова. Для начала разговора дождитесь ответа вызываемого абонента.
3. По окончании разговора повесьте трубку.

## ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НОМЕРА (REDIAL)

Вы можете использовать данную функцию, в случае если номер требуемого абонента занят.

1. Снимите трубку телефона.
2. Нажмите кнопку REDIAL. Повторный набор последнего набранного вручную номера начнется автоматически.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Функция повтора набранного номера не работает после того, как телефон был отключен от сети.

## ФУНКЦИЯ FLASH\*

Функция FLASH позволяет, удерживая на линии одного абонента, установить соединение с другим абонентом:

1. Во время разговора нажмите кнопку FLASH и дождитесь гудка.
2. Наберите номер абонента, которого вы хотите вызвать.
3. По окончании разговора со вторым абонентом нажмите кнопку FLASH для возобновления разговора с первым абонентом.

Также функция FLASH позволяет во время разговора переадресовать вызов другому абоненту:

1. Во время разговора нажмите кнопку FLASH и дождитесь гудка.
2. Введите номер телефона, на который вы хотите переадресовать вызов, после чего повесьте трубку.

---

\* Для модели ВКТ-104 RU.

**ПРИМЕЧАНИЯ**

- Длительность функции FLASH составляет 100 мс.
- Функция FLASH должна поддерживаться вашей АТС.

**ОТКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА\***

С помощью нажатия и удерживания кнопки MUTE вы можете отключить микрофон телефонной трубки, после чего разговаривающий с вами по телефону человек не будет слышать вас.

**ПАУЗА В АВТОНАБОРЕ (PAUSE)**

Используйте кнопку PAUSE для задания паузы в наборе номера. Например, если вы звоните по междугородней связи, набирая в начале цифру 8, и ждете длинного гудка, а потом набираете номер телефона абонента, то при нажатии кнопки REDIAL (повторный набор последнего номера) наберется весь номер без ожидания гудка после восьмерки.

Чтобы задать ожидание гудка в наборе после нужной цифры (в данном примере 8), нажмите кнопку PAUSE.

**ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ЛИНИЯМИ\***

1. Нажмите кнопку R во время разговора. Зазвучит музыка. Не кладите трубку.
2. Наберите номер второго абонента. Вы можете разговаривать со вторым абонентом.
3. Нажмите кнопку R еще раз, и вы вернетесь к разговору с первым абонентом. Повторное нажатие кнопки R вернет вас к разговору со вторым абонентом и т. д.
4. Если вы повесите трубку, то первый и второй абоненты смогут вести разговор между собой.

---

\* Для модели ВКТ-106 RU.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель		BKT-104 RU	BKT-106 RU
Дисплей		-	
Режим набора номера		Импульсный, тоновый	
Функция Flash		+	-
Повторный набор номера		+	+
Функция Mute (отключение микрофона)		-	+
Функция Pause (пауза в наборе номера)		+	+
Регулировка громкости звонка		+	+
Температурные требования	Эксплуатация	От +5 до +40°C	
	Транспортировка и хранение	От -40 до +55°C	
Требования к влажности	Эксплуатация	От 20 до 80% (нет конденсата)	
	Транспортировка и хранение	От 10 до 90% (нет конденсата)	
Размеры		~220 В; 50 Гц	
Вес (без батарей)		205x95x72 мм	211x82x75 мм

## ПОЛЕЗНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

При возникновении неисправности отсоедините аппарат от телефонной линии и подключите заведомо исправный аппарат. Если этот исправный аппарат работает правильно, не включайте вновь ваш аппарат до устранения неисправности. Если заведомо исправный аппарат не работает должным образом, обратитесь в телефонную компанию.

## ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

**Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.**

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Шум	1. Ненадежное подключение провода трубки.	1. Установите надежное соединение.
Телефон не звонит во время приема звонка	1. Трубка не положена на телефон. 2. Ненадежное подключение телефонного провода.	1. Положите трубку на телефон. 2. Установите надежное соединение.
Нет гудка	1. Ненадежное подключение телефонного провода.	1. Установите надежное соединение.
Телефон не отвечает на нажатие кнопок	1. В телефон попала вода. 2. Ненадежное подключение провода.	1. Высушите телефон. 2. Установите надежное соединение.
Номер абонента не набирается	1. Неправильное положение переключателя Р/Т.	1. Переведите переключатель в правильное положение.

Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Единый информационный центр ВВК Electronics обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии. Есть вопросы? Звоните – мы поможем!

**Единый информационный центр ВВК Electronics  
(бесплатные звонки со стационарных телефонов):**

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Молдова – 0 (800) 61-007

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

Украина – 0 (800) 304-222-0

**Время работы единого информационного центра:**

Пн-Пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, Вс и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

## Контактная информация:

1. Изготовитель товара –  
ВВК ELECTRONICS LTD.  
(БИ-БИ-КЕЙ ЭЛЕКТРОНИКС  
ЛИМИТЕД), Китай, Гонконг,  
Коулун, ул. Чхан Ю, 11,  
Стерлинг центр, 11, 8-й этаж.
2. Организация, уполномоченная  
на принятие и удовлетворение  
требований потребителей  
в отношении товара  
ненадлежащего качества, –  
ООО «Сервисный центр  
ВВК», 109202, Москва, шоссе  
Фрезер, д. 17А, стр. 1А.
3. Импортёры товара в РФ –  
ООО «БК-Сервис», 125057,  
Москва, Ленинградский  
проспект, д. 57;  
ООО «Чевенгур», 143420,  
Московская область,  
Красногорский р-н,  
п/о Архангельское,  
территория – Федеральное  
государственное унитарное  
предприятие «Строительное  
объединение» Управления  
делами Президента  
Российской Федерации  
(ФГУП СО УД ПРФ),  
административное здание,  
помещ. №2;  
ООО «Вальдшнеп», 141800,  
Московская область,  
г. Дмитров, ул. Промышленная,  
стр. 1, корп. 5.

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром

## ВИДРИВНИЙ ТАЛОН

Заповнюється сервісним центром

**A** Заполняется сервисным центром  
Заповнюється сервісним центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧИ  
дата видачі

ДАТА ВИДАЧИ  
дата видачі

ОСОБНЕ ОЗНАЧЕННЯ  
особливі позначення

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧИ  
дата видачі

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА  
номер замовлення-наряду

ПРОЯВЛЕННЯ ДЕФЕКТА  
прояв дефекту

МАСТЕР  
майстер

IRIS КОД  
IRIS код

печать  
сервисного  
центра  
печатка  
сервісного  
центру

печать  
сервисного  
центра  
печатка  
сервісного  
центру

# **ВРК**

## **ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН**

## **ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

Заполняется фирмой-продавцом

Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ

виріб

ДАТА ПРОДАЖИ

дата продажу

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА

адрес фірми-продавця

МОДЕЛЬ

модель

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

фірма-продавець

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

серійний номер

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА

телефон фірми-продавця

**С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН  
З УМОВАМИ ГАРАНТІЇ ОЗНАЙОМЛЕНИЙ**

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ  
ПІДПИС ПOKYПЦЯ**

**ВНИМАНИЕ!  
УВАГА!**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон, включая отрывные корешки внутри. Будь ласка, вимагайте від продавця повністю заповнити і гарантійний талон, включаючи відірвані корінці всередині.

печать или штамп продавца  
печатка або штамп продавця

# **ВРК**

## **ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

Заполняется фирмой-продавцом

## **ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**

Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ

виріб

МОДЕЛЬ

модель

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

серійний номер

ДАТА ПРОДАЖИ

дата продажу

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

фірма-продавець

# **ВРК Electric**

печать  
или штамп  
продавца

печатка  
або штамп  
продавця



СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ИЗДЕЛИЯ  
ВІДОМОСТІ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ВИРОБУ

Фирма-установщик

Фірма-встановлювач

Номер сертифицирата

Номер сертифікату

Дата установки

Дата встановлення

Мастер

Майстер



## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания BBK Electronics LTD. выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае если ваше изделие марки BBK будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УЦЦ). С полным списком УЦЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru), а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра BBK Electronics LTD. (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции).

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией BBK Electronics LTD., просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте [service@bbk.ru](mailto:service@bbk.ru).

### Условия Гарантийных обязательств BBK ELECTRONICS LTD.

1. Гарантийные обязательства BBK Electronics LTD., предоставляемые УЦЦ BBK Electronics LTD., распространяются только на модели, предназначенные BBK Electronics LTD. для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. BBK Electronics LTD. устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты выпуска	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Проводной телефон	12	6

3. Гарантийные обязательства BBK Electronics LTD. действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства BBK Electronics LTD. не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства BBK Electronics LTD. не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
  - Соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания.
  - Чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения

или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
  - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной BVK Electronics LTD. ремонтной организации.
  - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
  - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного BVK Electronics LTD. к применению с данным товаром. BVK Electronics LTD. не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании BVK Electronics LTD. совместно с изделиями других производителей.
  - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.
- При этом следует учитывать:
- Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств BVK Electronics LTD. и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.

- Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т.п.) производятся на платной основе.
7. BVK Electronics LTD. не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
  8. Ни при каких обстоятельствах BVK Electronics LTD. не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.
  9. BVK Electronics LTD. гарантирует корректную работу изделия только с теми форматами (версиями) носителей и данных, которые прямо указаны в инструкции пользователя для данного изделия. BVK Electronics LTD. не гарантирует возможность работы изделия с форматами (версиями) носителей и данных, которые могут появиться в будущем. BVK Electronics LTD. не гарантирует возможность полноценной работы изделия с носителями информации, запись или изготовление которых была осуществлена не в заводских условиях, или с нарушениями технологии, или на устройствах других производителей аудио-, видеотехники, или с нарушением действующего законодательства в области охраны авторских и смежных прав, защиты информации и других законных прав собственников, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
    - использование носителей плохого качества может приводить к невозможности выполнения записи или воспроизведения, к потере записанных или отредактированных материалов или к повреждению изделия;
    - при использовании многослойных носителей информации может наблюдаться кратковременное искажение изображения и звука при переключении между слоями;
    - воспроизведение записываемых и перезаписываемых носителей в некоторых случаях может оказаться невозможным из-за условий выполнения их записи.
    - диск, записанный на другом устройстве, сессия записи которого не была закрыта, не может воспроизводиться или использоваться для записи или редактирования при помощи данного изделия.
    - диск, записанный при помощи данного изделия (если оно имеет такую функцию), может не воспроизводиться на другом устройстве.

#### **Использование изделия по истечении срока службы**

1. Срок службы, установленный BVK Electronics LTD. для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно

для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный BVK Electronics LTD.

2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. BVK Electronics LTD. не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т.к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

### Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



### Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



- 1 Первые две буквы – соответствие товарной группе (CD /MP3-магнитола – BX)
- 2 Первые две цифры – год производства
- 3 Вторые две цифры – неделя производства
- 4 Последние цифры – порядковый номер изделия

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильно заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.